

ご利用にあたり

◇初めてご利用になる方は、必ず利用規約のご確認をおねがいたします

◆予約状況の確認

・エア・ウォーターの森ホームページにて予約状況をご確認ください。

☞ <https://airwater-souen.jp/contact-kitchenlabo/>

※受付時間 月～金 9：00～17：00

※土日祝、または休業日いただいたお問合せに関しては翌営業日にご対応させていただきます。

- ・原則としまして、午前・午後・夜間からのご予約受付となります。
- ・ご予約は、原則としまして12ヶ月前から受け付けております。
- ・仮予約は、原則としましてその予約の1ヵ月以内にご回答いただける場合に限り受付いたします。
- ・お問合せは、下記フォームにてご連絡ください。

☞ <https://airwater-souen.jp/contact-kitchenlabo/>

◆キッチンラボ内覧、見学について

- ・事前に内覧いただくことをお勧めしております。
設備や機材を実際にご確認いただくことで、イメージ差を防ぐことが出来ます。
また、接続や操作方法に関しても問題が発生した場合、対応が出来ない可能性があります。
予めご確認ください。

※内覧可能時間：原則 月曜日～金曜日 9：00～17：00まで（但し利用予約のない時間帯）

◆利用申込について

- ・利用申込はホームページ「お問合せフォーム」よりご連絡ください。
- ・お問合せフォームに、日時や詳細をご記載ください。
- ・ご利用内容によっては、お受けできない場合がございます。

◆お見積り・本予約について

- ・入力いただいた利用申込に基づき、お見積りに関するメールをお送りいたします。
お見積内容を了承いただけましたら、予約確定（本予約）となります。
- ・ご予約の利用時間でお見積りさせていただきます。
当日のご延長、追加オプション利用等のあった場合は利用実績に基づいたご請求となります。

※実利用時間が予約時間より短くなった場合についての再見積りは行っておりません

◆予約確定後のキャンセル・予約内容変更について

- ・ご利用日より90日前以降のお申し出については、下記のキャンセル料が発生しますのでご了承ください。
ご利用日前の3日間が休日等におよぶ場合はご相談ください。

- ご利用日91日前迄：キャンセル料なし
- ご利用日90日前以降：ご利用料金の25%
- ご利用日30日間前以降：ご利用料金の50%
- ご利用日3日前以降：100%

・本予約後に変更が生じた場合またはご予約をキャンセルさせる場合は速やかにご連絡ください。

※原則通常営業時間内にご連絡いただけるものについてお受けいたします。予めご了承ください

◆料金のお支払い

- ・お申込み確認後3営業日以内にご請求書を送付いたしますので、銀行振込にて原則1ヵ月以内にお支払いください。
なお、振込手数料は利用者負担とさせていただきます。